

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月25日

事業所名 キッズルーム トマト

保護者等数(児童数)55

回収数39

割合70.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	8		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	0	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	0	2	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4	2	4	必要に応じて固定されている。自転車やマット運動を取り入れてほしい。	安全に配慮し個々に合った活動プログラムをご提供できるよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	10	4	16	コロナ禍で難しいと思います。	今後の状況を見ながら対応させていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	0	キャンセルについての説明がわかりにくかった。	より分かりやすくご説明できるよう努めてまいります。ご不明な点はいつでもお尋ねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	2	面談で話をして確認出来ています。	ご質問やご相談はいつでもお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	11	0	1		定期的に面談をさせていただいております。ご意見や相談等は隨時受け付けておりますのでいつでもご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	11	11	保護者会の存在を知らない。コロナ禍で難しいと思います。	必要に応じて開催いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	3	2	2	質問に対しての迅速な返答が得られなかった。予約希望が受け付けられたかの案内がなく不安。	より迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。期日までにご提出いただいたご予約は全て受付させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	2	1	いつも連絡帳の記入をありがとうございます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	2	3	コロナ禍が落ち着いたら施設見学させていただけたら嬉しいです。	見学についてはいつでもお問い合わせください。季刊誌を発行しております。ホームページもございますのでご覧になってください。
	14	個人情報に十分注意しているか	35	1	0	3		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	3	8	感染症についてのマニュアルがわかりにくい。急な休校の際の利用条件等を明確にしてほしい。	急なご利用の際も出来る限り対応できるよう努めさせていただきますので、ご相談ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	3	17		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	4	いつもありがとうございます。とても喜んで通所しています。	ありがとうございます。より楽しんでいただけるよう工夫し今後の活動を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	2	いつもありがとうございます。	今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。