

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 5日

事業所名 キッズルーム パプリカ 保護者等数(児童数) 66 回収数 41 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	8	3	0	送迎時の職員の対応が不満	安全に送迎を行うよう改めて注意します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	7	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	4	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	11	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	21	7	2	確認したことがないので分かりません。	児童館へ遊びに行くことはありますか、一緒に活動する機会までは提供できておりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	6	2	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	35	5	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	9	1	0	少なめだと思う。	ご希望される方には定期面談に加えて面談する機会を設けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	19	12	0	必要ない。	現在父母の会等はございませんが、ご意見を聞きながら保護者の負担にならないよう検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	5	0		お問い合わせがあれば個別にご説明しておりますので、ご不安なことがあれば事業所までお問い合わせ下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	7	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	14	2	1	あまり見られない。	ホームページやお便りを通じて発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	6	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	10	9	0	規約にはあるが、定期的なものはない。	契約時以外にも周知できるよう検討いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	17	8	1	本人(利用児)は参加したことがないのであると良い。	職員だけでなく利用者も参加した避難訓練等を今後検討します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	6	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	34	5	2	0		