

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 2月24日

事業所名 キッズルーム パプリカ 保護者等数(児童数) 53 回収数 35 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	1	4	職員は定期的に勉強会を行い専門性を高めてほしい	新人や中堅職員を対象とした社内研修の他、キャリアパス研修等の外部研修の受講を毎年行っており、一層のスキルアップを図っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	2	0	3	OTの補充希望	引き続き専門職の充足に努めていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	35	0	0	0		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	1	いろいろな工作などしてくれている	今後も様々な活動を通じて巧緻性や想像力の向上に繋がるよう、取り組んで参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	20		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	0	0	決まったスタッフが見ている訳ではないので細かい課題についての報告はない	日々の様子や課題点は主に連絡帳を通じてお伝えしていますが、ご質問等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	6	0	1	定期的には行われていない	定期の面談に加えて、ご質問や面談のご希望があれば随時対応しております。お声がけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	6	16	一度も無い。	保護者会等は設立されていませんが、必要に応じて検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	1	4	対応が職員全体に伝わっているか判断できない。対応は早くしていただき助かった。	日々、職員ミーティングを行いご利用者の様子やご指摘事項について共有させていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	2	2	会報は写真入りで分かりやすく本人の写真も個別に撮って下さり有難い。	
	14	個人情報に十分注意しているか	32	0	1	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	3	10	防犯・緊急時はやったことがなく分からない	会報誌等で周知をして、お子様がご安心して通所できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	18	子どもは訓練を受けたことがないそう	会報誌等で周知をして、お子様がご安心して通所できるようにしていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	31	4	0	0	いつも本当にありがとうございます。日々、少しずつ成長が見られて嬉しいです。	今後も学校や保護者との連携を行い支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。